

Министерство образования Тверской области

Государственное бюджетное
учреждение
Тверской области
«ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ»
(ГБУ ТО ЦОКО)

170008, г. Тверь, Волоколамский пр., 7

☎ тел./факс 733-139

e-mail: gu_to_coko@mail.ru

Исх. от 27.02.23 № 08-06/21

Руководителям
органов местного самоуправления в
сфере образования муниципальных
районов и городских округов
Тверской области

Уважаемые руководители!

В соответствии с планом-графиком проведения мониторинга качества образования в образовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2023 году (приказ Министерства образования Тверской области от 28.12.2022 №1359/ПК) и с целью выявления удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг, просим Вас организовать анкетирование родителей обучающихся 1-11 классов (Приложение 1) и обучающихся 9-11 классов (Приложение 2) общеобразовательных организаций, предоставленных в выборке (Приложение 3).

В исследовании принимают участие **все** классы параллели.

Анкетирование можно провести двумя способами.

1. Администрация ОО направляет указанные в Приложении 5 ссылки на онлайн анкету родителям и обучающимся соответствующих классов. Каждый из них самостоятельно проходит анкетирование на смартфоне или персональном компьютере. **Результаты анкетирования поступают в ГБУ ТО ЦОКО автоматически.**
2. Администрация ОО проводит анкетирование на бумажных бланках, вносит результаты в сводную таблицу, передает их в МОУО. Сводные результаты анкетирования по всем ОО, участвовавшим в исследовании, предоставляются в **формате Excel по прилагаемым формам** (Приложение 4) в срок до **17.03.2022** года. **Результаты анкетирования предоставить в электронном виде в форме количественных показателей (НЕ %).**

По вопросам организации и проведения анкетирования обращаться к начальнику ИАО ГБУ ТО ЦОКО Белокуровой Ирине Васильевне, тел. 8-904018-45-97_8-4822-733-139,

И.о. директора

Белокурова Ирина Васильевна, 733-139



Т.В. Чистова